

Số: 1966 /UBND-KGVX

Tuyên Quang, ngày 11 tháng 7 năm 2019

V/v tăng cường công tác quản lý nhà nước
trong hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- Các Ban Quản lý khu du lịch tỉnh;
- Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh;
- Hội Doanh nhân trẻ tỉnh;
- Ủy ban nhân dân huyện, thành phố.

Thực hiện Văn bản số 5927/VPCP-KGVX ngày 05/7/2019 của Văn phòng Chính phủ về việc tình trạng tour du lịch giá rẻ (*có văn bản phê tô gửi kèm theo*),

Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến như sau:

1. Giám đốc sở, Thủ trưởng các ban, ngành; Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, thành phố theo chức năng, nhiệm vụ có trách nhiệm tăng cường chỉ đạo công tác quản lý nhà nước trong hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh, trong đó trọng tâm thực hiện nghiêm một số nhiệm vụ sau:

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, triển khai thực hiện quy định về quản lý du lịch trên địa bàn tỉnh. Tổ chức tuyên truyền vận động nhân dân nâng cao nhận thức, tích cực tham gia phong trào ứng xử văn minh, giữ gìn trật tự trị an, vệ sinh môi trường, không tham gia hoặc tiếp tay cho các hành vi xâm hại đến du khách tại các khu, điểm tham quan du lịch trên địa bàn tỉnh.

- Tăng cường phối hợp với các ngành, địa phương có liên quan để làm tốt công tác thanh tra, kiểm tra, chấn chỉnh và xử lý các vi phạm trong hoạt động kinh doanh du lịch của các doanh nghiệp kinh doanh lữ hành có liên quan đến tình trạng du lịch 0 đồng, du lịch giá rẻ vào các ngày nghỉ cuối tuần, ngày lễ tại các khu, điểm du lịch tập trung đông du khách; giải quyết tình trạng cò mồi, tranh giành khách, ép giá, đeo bám, bán hàng không niêm yết giá, vệ sinh môi trường ô nhiễm,... tại các khu, điểm du lịch và các cơ sở dịch vụ du lịch.

- Nâng cao vai trò quản lý nhà nước trong việc quản lý các hoạt động du lịch trên địa bàn đã được phân cấp quản lý. Có biện pháp ngăn chặn, phòng ngừa và xử lý nghiêm các hành vi vi phạm trong hoạt động kinh doanh du lịch, gây phiền hà cho du khách, làm ảnh hưởng đến hình ảnh du lịch địa phương.

- Xây dựng sản phẩm, dịch vụ du lịch có chất lượng, xây dựng chương trình tham quan du lịch với sản phẩm đặc trưng địa phương và có chất lượng. Niêm yết công khai giá bán hàng và dịch vụ; nâng cao chất lượng phục vụ, chú trọng đào tạo bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ, ngoại ngữ, phong cách ứng xử, giao tiếp văn minh, mến khách cho đội ngũ nhân viên phục vụ, nhất là đội ngũ hướng dẫn viên du lịch.

- Tổ chức thực hiện nghiêm chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh tại Văn bản số 1420/UBND-VX ngày 09/6/2016 về việc đảm bảo an toàn cho khách du lịch.

2. Đề nghị Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh; Hội Doanh nhân trẻ tỉnh

Phát huy vai trò của Hiệp hội trong việc xây dựng mối liên kết, phối hợp đồng bộ, chặt chẽ giữa các doanh nghiệp trong công tác giữ gìn an ninh trật tự, bảo đảm an toàn cho du khách, chống chèo kéo, ép giá khách du lịch, nhất là thống nhất giá các chương trình tour nhằm nâng cao chất lượng sản phẩm phục vụ, tạo môi trường cạnh tranh lành mạnh, văn minh, góp phần phát triển ngành Du lịch tỉnh Tuyên Quang.

3. Giao Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh kết quả tổ chức thực hiện của các sở, ngành, địa phương; trong quá trình thực hiện, trường hợp có khó khăn, vướng mắc vượt thẩm quyền giải quyết, kịp thời tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh để xem xét giải quyết./.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy;
 - Thường trực HĐND tỉnh;
 - Chủ tịch UBND tỉnh;
 - Phó CT Nguyễn Thế Giang;
 - Như Kính gửi;
 - Chánh Văn phòng UBND tỉnh;
 - Phó CVP UBND tỉnh Phạm Mạnh Duyệt;
 - Chuyên viên: Tùng_{THCB}; Huy_{TH};
 - Lưu VT, KGVX (Tùng).
- (Báo cáo)

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thế Giang