

UBND TỈNH TUYÊN QUANG  
BAN CHỈ ĐẠO THỰC HIỆN  
CẢI THIỆN CHỈ SỐ NĂNG LỰC  
CẠNH TRANH CẤP TỈNH

Số: 02 /KH-BCĐ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Tuyên Quang, ngày 31 tháng 7 năm 2017

**KẾ HOẠCH THỰC HIỆN**  
**CẢI THIỆN CHỈ SỐ NĂNG LỰC CẠNH TRANH TỈNH TUYÊN QUANG**

Thực hiện Nghị Quyết số 19-2017/NQ-CP ngày 06/02/2017 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2017, định hướng đến năm 2020; Nghị quyết số 17-NQ/TU ngày 27/5/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về lãnh đạo thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh giai đoạn 2016-2020; Kế hoạch hành động số 18/KH-UBND ngày 28/02/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc thực hiện Nghị Quyết số 19-2017/NQ-CP ngày 06/02/2017 của Chính phủ;

Ban chỉ đạo thực hiện cải thiện chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI) tỉnh Tuyên Quang ban hành Kế hoạch hoạt động năm 2017, định hướng đến năm 2020 với các nội dung chủ yếu sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

Các thành viên Ban chỉ đạo quán triệt và thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu để cải thiện và nâng cao điểm số các chỉ số thành phần trong việc thực hiện cải thiện chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh.

**2. Yêu cầu**

Đảm bảo sự phối hợp thường xuyên, chặt chẽ giữa các thành viên Ban chỉ đạo, Hiệp hội doanh nghiệp của tỉnh. Chủ động nắm bắt tình hình, kịp thời giải quyết khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp.

Xác định cụ thể các công việc cụ thể và trách nhiệm của từng thành viên Ban chỉ đạo PCI, gắn với kiểm tra, đánh giá theo định kỳ việc triển khai thực hiện.

**II. PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ**

**1. Sở Kế hoạch và Đầu tư**

Thường xuyên rà soát các dự án đầu tư được Quyết định chủ trương đầu tư, cấp Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư nhưng có tiến độ triển khai chậm; đề xuất xử lý những khó khăn, vướng mắc của nhà đầu tư.



Rà soát, đơn giản hóa các thủ tục hành chính về đăng ký doanh nghiệp, đầu tư nhằm giảm thời gian và chi phí cho doanh nghiệp. Hướng dẫn lập các mẫu giấy tờ, thủ tục phải đảm bảo đúng quy định, đầy đủ, thường xuyên được cập nhật để người dân và doanh nghiệp có thể dễ dàng hoàn thiện khi khai nộp các hồ sơ, tránh phải làm lại nhiều lần.

Tham mưu cho Ủy ban nhân dân tỉnh sửa đổi, bổ sung chính sách khuyến khích ưu đãi đầu tư trên địa bàn tỉnh.

## **2. Sở Nội vụ**

Hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh.

Tham mưu cho Ủy ban nhân dân tỉnh các giải pháp nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

## **3. Sở Tư pháp**

Chủ trì hoặc phối hợp tổ chức tập huấn, bồi dưỡng kiến thức pháp luật, kinh doanh cho doanh nghiệp; tiếp nhận và xử lý phản ánh kiến nghị của doanh nghiệp, cá nhân về quy định hành chính.

Rà soát, hệ thống hóa các văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh đã ban hành; kịp thời phát hiện, đề xuất sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ những văn bản có nội dung mâu thuẫn, không phù hợp. Cập nhật đầy đủ, kịp thời văn bản quy phạm pháp luật do Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành lên cơ sở dữ liệu pháp luật tỉnh Tuyên Quang thuộc cơ sở dữ liệu Quốc gia về pháp luật.

Tăng cường sự hỗ trợ của đội ngũ luật sư cho các doanh nghiệp nhằm đảm bảo sự an toàn về pháp lý cho các hoạt động của doanh nghiệp đồng thời đảm bảo quyền bình đẳng của doanh nghiệp trước pháp luật.

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị thực hiện có hiệu quả công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp theo Kế hoạch của Ủy ban nhân dân tỉnh.

## **4. Công an tỉnh**

Đảm bảo về an ninh, trật tự, an toàn xã hội, tạo môi trường an ninh thuận lợi cho doanh nghiệp hoạt động.

Thực hiện đồng bộ các biện pháp đẩy mạnh Cải cách hành chính, trọng tâm là thực hiện tốt việc giải quyết thủ tục hành chính góp phần cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh của tỉnh.

## **5. Thanh tra tỉnh**

Công khai kế hoạch thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp, không thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp khi không có căn cứ theo quy định của pháp luật.



Nâng cao hiệu quả công tác thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp. Chỉ đạo các đơn vị thanh tra trong toàn tỉnh tránh chồng chéo, chú trọng kết hợp thanh tra, kiểm tra liên ngành nhiều nội dung trong một đợt thanh tra, kiểm tra, trừ trường hợp thanh tra, kiểm tra đột xuất khi có dấu hiệu vi phạm pháp luật. Thực hiện thanh tra, kiểm tra không quá 01 lần/năm đối với các doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh.

## **6. Sở Công Thương**

Tổ chức thực hiện tốt các hoạt động khuyến công, giúp các doanh nghiệp, cơ sở sản xuất công nghiệp đào tạo, nâng cao trình độ lao động, đổi mới, hiện đại hóa dây chuyền sản xuất, qua đó nâng cao năng suất và thúc đẩy sản xuất kinh doanh phát triển. Cung cấp thông tin và dự báo về tình hình cung, cầu, giá cả thị trường giúp doanh nghiệp chủ động trong sản xuất kinh doanh.

Kiểm soát thị trường hàng hóa, dịch vụ; ngăn chặn và xử lý nghiêm các trường hợp cạnh tranh không lành mạnh, góp phần tạo môi trường kinh doanh thuận lợi giúp doanh nghiệp sản xuất kinh doanh ổn định.

Phối hợp với Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố xác nhận tổ chức Hội chợ thương mại nhằm tạo điều kiện cho doanh nghiệp mở rộng hợp tác đầu tư, tìm kiếm thị trường tiêu thụ.

## **7. Sở Tài nguyên và Môi trường**

Tham mưu cho Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành bảng giá đất 5 năm và quyết định giá đất cụ thể theo quy định của Luật Đất đai, phù hợp với tình hình thực tế của tỉnh.

Thực hiện liên thông, kết nối điện tử trong giải quyết thủ tục hành chính về lĩnh vực tài nguyên và môi trường. Cải cách quy trình, thủ tục hành chính, rút ngắn thời gian thực hiện các thủ tục liên quan đến đất đai bảo đảm phù hợp với quy định của pháp luật và tình hình thực tế của tỉnh.

Công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất; quỹ đất sạch đã được giải phóng mặt bằng và các thủ tục hành chính về đất đai để doanh nghiệp, chủ đầu tư thuận lợi trong việc tiếp cận đất đai.

## **8. Sở Xây dựng**

Nâng cao chất lượng, tăng cường hướng dẫn công tác cấp phép xây dựng để tạo điều kiện cho các tổ chức, công dân thực hiện đúng quy hoạch.

## **9. Sở Giao thông Vận tải**

Chủ động phối hợp với các Sở, ngành liên quan thu hút đầu tư, phát triển kết cấu hạ tầng giao thông.

Tiếp tục sử dụng phần mềm công nghệ thông tin chuyên ngành để giải quyết tốt các thủ tục hành chính cấp độ 3, cấp độ 4; nâng cao chất lượng hạ tầng giao thông vận tải, tăng cường kết nối các phương thức vận tải, phát triển vận tải đa



phương thức và dịch vụ điều chỉnh luồng di chuyển của hàng hóa, năng lượng, những nguồn lực khác như sản phẩm, dịch vụ và con người, từ nguồn lực của sản xuất cho đến thị trường, từ đó nâng cao chất lượng và giảm chi phí vận tải.

### **10. Sở Lao động Thương binh và Xã hội**

Hướng dẫn thực hiện có hiệu quả các chính sách hỗ trợ đào tạo nghề cho người lao động; kiểm tra việc thực hiện các chính sách của nhà nước về hỗ trợ đào tạo nghề cho các đối tượng theo quy định.

Thực hiện rà soát, đánh giá nhu cầu đào tạo nghề cho người lao động của các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh. Xây dựng kế hoạch tổ chức đào tạo nghề cho người lao động theo nhu cầu của doanh nghiệp.

Nâng cao hiệu quả hoạt động của Trung tâm dịch vụ việc làm tỉnh, tạo điều kiện thuận lợi để người lao động, người sử dụng lao động tuyển dụng thông qua sàn giao dịch việc làm.

Chú trọng giải pháp về nâng cao chất lượng nguồn nhân lực làm cơ sở tổ chức quản lý có hiệu quả hoạt động của các cơ sở giáo dục nghề nghiệp trên địa bàn tỉnh.

### **11. Sở Khoa học và Công nghệ**

Tăng cường bảo hộ quyền sở hữu trí tuệ; tổ chức thực hiện có hiệu quả việc xây dựng và phát triển thương hiệu cho các sản phẩm, hàng hóa chủ lực của tỉnh để tăng giá trị và sức cạnh tranh của các sản phẩm trên thị trường.

Tham mưu về phát triển thị trường khoa học và công nghệ trên địa bàn tỉnh; tư vấn, hướng dẫn hỗ trợ các doanh nghiệp ứng dụng công nghệ mới, công nghệ cao; hỗ trợ doanh nghiệp liên kết, hợp tác, tham gia các triển lãm, hội chợ, chợ công nghệ - thiết bị, từng bước tiếp cận thị trường, trao đổi thông tin, học hỏi kinh nghiệm, tìm đối tác tiêu thụ sản phẩm.

### **12. Sở Văn hóa - Thể thao và Du lịch**

Chủ trì, phối hợp với các sở, ngành liên quan đề xuất và xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện các giải pháp Hỗ trợ doanh nghiệp phát triển du lịch, văn hoá; các hoạt động xúc tiến du lịch; cấp giấy phép hoạt động trong lĩnh vực du lịch, văn hoá; thẩm định thiết kế cơ sở các công trình đầu tư thuộc ngành quản lý.

### **13. Sở Thông tin và Truyền thông**

Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin phát triển chính quyền điện tử đến năm 2020 đồng bộ với cải cách hành chính. Triển khai ứng dụng hệ thống một cửa điện tử đối với các cơ quan hành chính cấp tỉnh, cấp huyện; thực hiện cung cấp các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3. Nâng cấp cổng thông tin điện tử tỉnh xây dựng bổ sung phiên bản giao diện tiếng Anh, tích hợp liên kết dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4. Thực hiện nâng cấp hệ thống máy tính, mạng thông tin nội bộ



và hệ thống an toàn, bảo mật thông tin cho các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân huyện, thành phố.

Nâng cao chất lượng và hiệu quả Công thông tin điện tử tỉnh Tuyên Quang. Thực hiện công khai hóa và cập nhật thường xuyên các chủ trương, chính sách, quy hoạch, văn bản chỉ đạo điều hành của tỉnh, huyện ban hành. Nâng cao hiệu quả các Ban biên tập của các sở theo Quy chế cung cấp thông tin để cung cấp thông tin cập nhật trên công thông tin của tỉnh.

Tăng cường tuyên truyền về các cơ chế, chính sách của tỉnh trong việc cải thiện môi trường đầu tư, sản xuất kinh doanh, hỗ trợ doanh nghiệp. Thông tin kịp thời về các văn bản pháp luật của Nhà nước và của tỉnh, các giải pháp chỉ đạo điều hành của các cấp có nội dung liên quan đến nâng cao năng lực chi số cạnh tranh cấp tỉnh (PCI).

#### **14. Sở Ngoại vụ**

Tích cực hỗ trợ các doanh nghiệp nâng cao năng lực hội nhập quốc tế; tăng cường tuyên truyền, phổ biến thông tin về hội nhập quốc tế, nhất là các cam kết theo các Hiệp định thương mại tự do thế hệ mới.

#### **15. Cục Thuế tỉnh**

Tiếp tục rà soát các thủ tục hành chính thuế thuộc phạm vi quản lý đề đề xuất sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ các thủ tục hành chính thuế không còn phù hợp. Tuyên truyền, hướng dẫn người nộp thuế thực hiện đúng các chính sách, pháp luật thuế, đồng thời hỗ trợ hiệu quả việc kê khai, nộp thuế và hoàn thuế điện tử tạo thuận lợi nhất cho người nộp thuế.

#### **16. Chi nhánh Ngân hàng Nhà nước tỉnh**

Chỉ đạo các Ngân hàng trên địa bàn tỉnh thực hiện các biện pháp mở rộng tín dụng phù hợp với chỉ tiêu tăng trưởng tín dụng theo quy định nhà nước, định hướng tăng trưởng tín dụng trên địa bàn tỉnh hằng năm và đảm bảo đáp ứng tối đa nhu cầu vốn phục vụ sản xuất, kinh doanh có hiệu quả. Trong đó, ưu tiên vốn đầu tư cho phát triển nông nghiệp, nông thôn nhất là các xã điểm xây dựng nông thôn mới; doanh nghiệp nhỏ và vừa; sản xuất kinh doanh và xuất khẩu; công nghiệp hỗ trợ; doanh nghiệp ứng dụng công nghệ cao trên địa bàn tỉnh.

Tiếp tục chỉ đạo các Ngân hàng trên địa bàn tỉnh cải thiện và minh bạch hóa thông tin tín dụng, tạo điều kiện cho doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân thuộc mọi thành phần kinh tế được bình đẳng và thuận lợi hơn trong việc tiếp cận vốn tín dụng theo cơ chế thị trường và chính sách hỗ trợ phát triển các dịch vụ tài chính theo kế hoạch của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.

#### **17. Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Tuyên Quang**

Thường xuyên tuyên truyền để phổ biến kiến thức về nâng cao năng lực chi số cạnh tranh cấp tỉnh và thông tin kịp thời về kết quả thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp



chủ yếu cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh và xếp hạng PCI hàng năm của tỉnh Tuyên Quang trong bảng xếp hạng của cả nước.

### **18. Trung tâm Xúc tiến đầu tư**

Tổ chức Chương trình "Cà phê doanh nhân", tạo điều kiện cho các doanh nghiệp, hội viên các hiệp hội và khách mời gặp gỡ, giao lưu, trao đổi, chia sẻ kinh nghiệm trong sản xuất, kinh doanh và tìm kiếm cơ hội đầu tư.

Tham mưu tổ chức đối thoại giữa chính quyền và doanh nghiệp để kịp thời nắm bắt, tháo gỡ khó khăn, thúc đẩy phát triển sản xuất kinh doanh, dịch vụ hàng hóa của các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

Thực hiện tốt Quy chế phối hợp giữa Trung tâm Xúc tiến đầu tư và các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân huyện, thành phố trong thực hiện các hoạt động xúc tiến đầu tư, thương mại và du lịch trên địa bàn tỉnh.

Phát huy trang thông tin điện tử Xúc tiến đầu tư, trang thông tin điện tử du lịch Tuyên Quang của Trung tâm xúc tiến đầu tư để tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp trong việc tiếp cận thông tin, gia nhập thị trường... Duy trì và phát triển Sàn giao dịch Thương mại điện tử Tuyên Quang để hỗ trợ doanh nghiệp tìm kiếm, mở rộng hợp tác đầu tư và thị trường tiêu thụ sản phẩm, đặc biệt là thị trường xuất khẩu.

### **19. Ban quản lý các Khu công nghiệp tỉnh**

Tiếp tục thực hiện tốt Quy chế phối hợp giữa Ban quản lý các Khu công nghiệp tỉnh với các sở, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố trong công tác quản lý nhà nước đối với các khu công nghiệp trên địa bàn tỉnh.

### **20. Các sở, ban ngành có liên quan, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố**

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao tiếp tục triển khai đồng bộ, hiệu quả Nghị quyết số 17-NQ/TU ngày 27/5/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy lãnh đạo thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh giai đoạn 2016-2020; Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 28/02/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện Nghị quyết số 19-2017/NQ-CP ngày 06/02/2017 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2017, định hướng đến năm 202.

Chủ động phối hợp trong công tác để triển khai các hoạt động cụ thể liên quan đến lĩnh vực, ngành phụ trách nhằm khắc phục những điểm yếu, phát huy những điểm mạnh hướng tới mục tiêu nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh của Tuyên Quang.

Tập trung công tác giải phóng mặt bằng; giải quyết kịp thời, đúng pháp luật các khiếu nại, tố cáo; tạo điều kiện cho nhà đầu tư triển khai dự án đúng tiến độ và



hiệu quả; có lộ trình phân đầu để chỉ số cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) đặt mục tiêu đề ra trong bảng xếp hạng.

Tập trung đẩy mạnh cải cách hành chính, nhằm cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, rút ngắn thời gian thực hiện các thủ tục hành chính cho các nhà đầu tư, doanh nghiệp.

Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, niêm yết công khai các quy trình, thủ tục hành chính liên quan quan đến thẩm quyền giải quyết của các sở, ngành tại bộ phận một cửa của cơ quan, đơn vị.

## **21. Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh**

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan xây dựng Bộ chỉ số năng lực cạnh tranh và khảo sát đánh giá cảm nhận của doanh nghiệp về môi trường đầu tư, kinh doanh của cấp huyện, thành phố và các sở, ban, ngành của tỉnh Tuyên Quang năm 2017 và các năm tiếp theo.

Phối hợp với các sở, ngành, các hiệp hội doanh nghiệp triển khai các chương trình hỗ trợ doanh nghiệp, xây dựng chiến lược cạnh tranh hiệu quả, áp dụng khoa học công nghệ, xây dựng thương hiệu nhằm từng bước cải thiện trình độ kinh doanh và năng lực cạnh tranh của cộng đồng doanh nghiệp, góp phần nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh.

Nâng cao vai trò hỗ trợ hội viên, thông tin kịp thời các chính sách hỗ trợ doanh nghiệp; lắng nghe và tổng hợp những ý kiến, khó khăn, vướng mắc của hội viên để phản ánh với cơ quan có thẩm quyền xem xét, tháo gỡ kịp thời; động viên các doanh nghiệp chấp hành pháp luật, thực hiện tốt trách nhiệm đối với nhà nước, tạo thuận lợi cho cơ quan nhà nước hoàn thành nhiệm vụ.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Trên cơ sở những nội dung chủ yếu trong Kế hoạch hành động này, các thành viên Ban chỉ đạo xây dựng Chương trình, kế hoạch thực hiện của ngành, địa phương và cụ thể hóa thành nhiệm vụ trong kế hoạch công tác hàng năm, xác định rõ từng mục tiêu, nhiệm vụ, biện pháp cụ thể.


Định kỳ hàng quý, năm tổng hợp, đánh giá kết quả thực hiện kế hoạch của ngành, cấp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh đồng gửi Trung tâm Xúc tiến đầu tư (Cơ quan thường trực Ban chỉ đạo) để tổng hợp, thời gian báo cáo như sau:

- Báo cáo Quý: Trước ngày 20 tháng cuối Quý.
- Báo cáo năm: Trước ngày 15 tháng 12.

2. Giao Trung tâm Xúc tiến đầu tư là cơ quan đầu mối, chủ trì phối hợp với các Sở, ban ngành và Ủy ban nhân dân huyện, thành phố triển khai thực hiện Kế hoạch này. Định kỳ hàng tháng, quý, năm tổng hợp báo cáo tình hình thực hiện và



kịp thời đề xuất với Trưởng Ban chỉ đạo giải quyết những vấn đề vướng mắc, phát sinh vượt thẩm quyền./.

Nơi nhận: 

- Thường trực Tỉnh ủy;
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các Đ/c Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Ủy ban MTTQ và các Đoàn thể;
- Thành viên Ban Chỉ đạo PCI;
- Chánh, Phó văn phòng UBND tỉnh;
- Trưởng, Phó trưởng phòng NCTH;
- Tổ chuyên viên giúp việc (T/h);
- Lưu VT, TH.

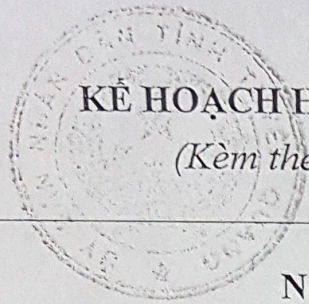
(Báo cáo)

TRƯỞNG BAN



PHÓ CHỦ TỊCH UBND TỈNH  
Trần Ngọc Thực





# KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG CỦA CÁC SỞ, BAN NGÀNH NĂM 2017, ĐỊNH HƯỚNG ĐẾN NĂM 2020

(Kèm theo Kế hoạch số: 02 /KH-BCĐ ngày 31 tháng 7 năm 2017 của Ban chỉ đạo PCI)

NỘI DUNG NHIỆM VỤ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện hoàn thành
<b>1. Chí phí gia nhập thị trường</b>			
Hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh.	Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành, UBND huyện/thành phố	
Tham mưu với Ủy ban nhân dân tỉnh các giải pháp nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.	Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành, UBND huyện/thành phố	
Cập nhật đầy đủ Thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị, địa phương lên Website thủ tục hành chính của tỉnh; Niêm yết công khai các quy trình, thủ tục hành chính liên quan đến thẩm quyền giải quyết của các sở, ngành tại bộ phận một cửa của các cơ quan, đơn vị.	Các sở, ngành, huyện, thành phố	Sở TTTT Sở Tư pháp	
Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin phát triển chính quyền điện tử đến năm 2020 đồng bộ với cải cách hành chính. Triển khai ứng dụng hệ thống một cửa điện tử đối với các cơ quan hành chính cấp tỉnh, cấp huyện; thực hiện cung cấp các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3. Nâng cấp cổng thông tin điện tử tỉnh xây dựng bổ sung phiên bản giao diện tiếng Anh, tích hợp liên kết dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4. Thực hiện nâng cấp hệ thống máy tính, mạng thông tin nội bộ và hệ thống an toàn, bảo mật thông tin cho các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân huyện, thành phố.	Sở Thông tin và Truyền thông	Các sở, ban, ngành, UBND huyện/thành phố	
<b>2. Tiếp cận đất đai</b>			
Công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất; quỹ đất sạch đã được giải phóng mặt bằng và các thủ tục hành chính về đất đai để doanh nghiệp, chủ đầu tư thuận lợi trong việc tiếp cận đất đai.	Sở Tài nguyên và Môi trường	Các sở, ban, ngành có liên quan.	
Tăng cường năng lực và tính hiệu quả của Trung tâm Phát triển Quỹ đất.	Sở Tài nguyên và Môi trường	Sở Nội vụ	



NỘI DUNG NHIỆM VỤ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện hoàn thành
Tham mưu cho UBND tỉnh ban hành bảng giá đất 5 năm và quyết định giá đất cụ thể theo quy định của Luật Đất đai, phù hợp với tình hình thực tế của tỉnh.	Sở Tài nguyên và Môi trường		
<b>3. Tính minh bạch</b>			
Nâng cao chất lượng và hiệu quả Cổng thông tin điện tử tỉnh Tuyên Quang. Thực hiện công khai hóa và cập nhật thường xuyên các chủ trương, chính sách, quy hoạch, kể cả các văn bản chỉ đạo điều hành của tỉnh ban hành lên trang Công báo của tỉnh.	Ủy ban nhân dân tỉnh	Sở Thông tin Truyền thông	
Nâng cao hiệu quả các Ban biên tập của các Sở theo Quy chế cung cấp thông tin để cung cấp thông tin cập nhật trên cổng thông tin của tỉnh.	Sở Thông tin Truyền thông	Các sở, ban ngành liên quan	
Rà soát, hệ thống hóa các văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh đã ban hành; kịp thời phát hiện, đề xuất sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ những văn bản có nội dung mâu thuẫn, không phù hợp. Cập nhật đầy đủ, kịp thời văn bản quy phạm pháp luật do Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành lên cơ sở dữ liệu pháp luật tỉnh Tuyên Quang thuộc cơ sở dữ liệu Quốc gia về pháp luật.	Sở Tư pháp		
Nâng cao vai trò hỗ trợ hội viên, thông tin kịp thời các chính sách hỗ trợ doanh nghiệp; lắng nghe và tổng hợp những ý kiến, khó khăn, vướng mắc của hội viên để phản ánh với cơ quan có thẩm quyền xem xét, tháo gỡ kịp thời; động viên các doanh nghiệp chấp hành pháp luật, thực hiện tốt trách nhiệm đối với nhà nước, tạo thuận lợi cho cơ quan nhà nước hoàn thành nhiệm vụ.	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh	Các ban, ngành có liên quan và UBND huyện, thành phố; các đơn vị lập tư vấn	
Tăng cường tuyên truyền về các cơ chế, chính sách của tỉnh trong việc cải thiện môi trường đầu tư, sản xuất kinh doanh, hỗ trợ doanh nghiệp.	Sở Thông tin và Truyền thông	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	
Thông tin kịp thời về các văn bản pháp luật của Nhà nước và của tỉnh và các giải pháp chỉ đạo điều hành của các cấp có nội dung liên quan đến hoạt động nâng cao năng lực chỉ số cạnh tranh cấp tỉnh (PCI).	Sở Thông tin và Truyền thông	Báo Tuyên Quang, Đài Phát thanh và Truyền hình	
Thường xuyên tuyên truyền để phổ biến kiến thức về nâng cao năng lực chỉ số cạnh tranh cấp tỉnh và thông tin kịp thời về kết quả thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh giai đoạn 2016-2017, định hướng đến năm 2020 và xếp hạng PCI hàng năm của tỉnh Tuyên Quang trong bảng	Báo Tuyên Quang, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh	Các sở, ban, ngành có liên quan.	



NỘI DUNG NHIỆM VỤ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện hoàn thành
xếp hạng của cả nước.			
<p>Phát huy trang thông tin điện tử Xúc tiến đầu tư, trang thông tin điện tử du lịch Tuyên Quang của Trung tâm xúc tiến đầu tư để tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp trong việc tiếp cận thông tin, gia nhập thị trường... Duy trì và phát triển Sàn giao dịch Thương mại điện tử Tuyên Quang để hỗ trợ doanh nghiệp tìm kiếm, mở rộng hợp tác đầu tư và thị trường tiêu thụ sản phẩm, đặc biệt là thị trường xuất khẩu.</p>	Trung tâm Xúc tiến đầu tư	Các sở, ban, ngành có liên quan.	
<b>4. Chi phí về thời gian</b>			
<p>Tiếp tục rà soát, đơn giản hóa các thủ tục hành chính về đăng ký doanh nghiệp, đầu tư nhằm giảm thời gian và chi phí cho doanh nghiệp. Hướng dẫn lập các mẫu giấy tờ, thủ tục phải đảm bảo đúng quy định, đầy đủ, thường xuyên được cập nhật để người dân và doanh nghiệp có thể dễ dàng hoàn thiện khi khai nộp các hồ sơ, tránh phải làm lại nhiều lần.</p>	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Các sở, ban, ngành có liên quan.	
<p>Chủ trì, phối hợp với các Sở, ban, ngành thuộc tỉnh; UBND cấp huyện; UBND cấp xã rà soát, đơn giản hóa quy định, thủ tục hành chính nhằm đảm bảo thực hiện việc cắt giảm tối thiểu 30% thời gian giải quyết thủ tục hành chính và chi phí tuân thủ thủ tục hành chính nhất là các thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động đầu tư, sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp</p>	Sở Tư pháp	Các sở, ban, ngành có liên quan.	
<p>Nâng cao hiệu quả công tác thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp. Chỉ đạo các đơn vị thanh tra trong toàn tỉnh tránh chồng chéo, chú trọng kết hợp thanh tra, kiểm tra liên ngành nhiều nội dung trong một đợt thanh tra, kiểm tra, trừ trường hợp thanh tra, kiểm tra đột xuất khi có dấu hiệu vi phạm pháp luật. Thực hiện thanh tra, kiểm tra không quá 01 lần/năm đối với các doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh.</p>	Thanh tra tỉnh	Các sở, ban, ngành có liên quan.	
<p>Công khai kế hoạch thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp, không thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp khi không có căn cứ theo quy định của pháp luật.</p>	Thanh tra tỉnh	Các sở, ban, ngành có liên quan.	
<p>Công khai phí, lệ phí giải quyết TTHC tại bộ phận một cửa của các cơ quan, đơn vị</p>	Các sở, ngành; UBND huyện, thành phố		



NỘI DUNG NHIỆM VỤ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện hoàn thành
Thực hiện tốt Quy chế phối hợp giữa Trung tâm Xúc tiến đầu tư và các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố trong thực hiện các hoạt động xúc tiến đầu tư, thương mại và du lịch trên địa bàn tỉnh.	Trung tâm Xúc tiến đầu tư	Các sở, ban, ngành có liên quan.	
Tiếp tục thực hiện tốt Quy chế phối hợp giữa Ban quản lý các Khu công nghiệp tỉnh với các sở, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố trong công tác quản lý nhà nước đối với các khu công nghiệp trên địa bàn tỉnh.	Ban quản lý các Khu công nghiệp tỉnh	Các sở, ban, ngành có liên quan.	
<b>5. Chi phí không chính thức</b>			
Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, xử lý nghiêm các hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết các thủ tục hành chính.	Sở Tư pháp	Cơ quan, đơn vị có liên quan	
<b>6. Cạnh tranh bình đẳng</b>			
Thực hiện sửa đổi, bổ sung chính sách khuyến khích đầu tư trên địa bàn tỉnh	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Các sở, ban, ngành có liên quan.	
Tổ chức thực hiện tốt các hoạt động khuyến công, giúp các doanh nghiệp, cơ sở sản xuất công nghiệp đào tạo, nâng cao trình độ lao động, đổi mới, hiện đại hóa dây chuyền sản xuất, qua đó nâng cao năng suất và thúc đẩy sản xuất kinh doanh phát triển. Cung cấp thông tin và dự báo về tình hình cung, cầu, giá cả thị trường giúp doanh nghiệp chủ động trong sản xuất kinh doanh.	Sở Công thương	Các sở, ban, ngành có liên quan.	
Kiểm soát thị trường hàng hóa, dịch vụ; ngăn chặn và xử lý nghiêm các trường hợp cạnh tranh không lành mạnh, góp phần tạo môi trường kinh doanh thuận lợi giúp doanh nghiệp sản xuất kinh doanh ổn định.	Sở Công thương	Các sở, ban, ngành có liên quan.	
Tích cực hỗ trợ các doanh nghiệp nâng cao năng lực hội nhập quốc tế; tăng cường tuyên truyền, phổ biến thông tin về hội nhập quốc tế, nhất là các cam kết theo các Hiệp định thương mại tự do thế hệ mới.	Sở Ngoại vụ	Các sở, ban, ngành có liên quan.	
Tăng cường bảo hộ quyền sở hữu trí tuệ; tổ chức thực hiện có hiệu quả việc xây dựng và phát triển thương hiệu cho các sản phẩm, hàng hóa chủ lực của tỉnh để tăng giá trị và sức cạnh tranh của các sản phẩm trên thị trường.	Sở Khoa học và Công nghệ	Các sở, ban, ngành có liên quan.	
Triển khai thực hiện có hiệu quả các cơ chế, chính sách của Trung ương và	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông	Các sở, ban, ngành có liên	



NỘI DUNG NHIỆM VỤ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện hoàn thành
của tỉnh về hỗ trợ cho tổ chức, các doanh nghiệp và hộ gia đình về sản xuất nông, lâm nghiệp, thủy sản; phối hợp với các sở ngành liên quan thực hiện kiểm tra công tác sản xuất, kinh doanh, sử dụng vật tư nông nghiệp trên địa bàn tỉnh.	thôn	quan.	
Tăng cường quản lý chất lượng giống, vật tư, hành hóa nông nghiệp nhằm đảm bảo sự cạnh tranh công bằng nhằm đảm bảo quyền, lợi ích cho các doanh nghiệp, nhà đầu tư và người tiêu dùng.	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	Các sở, ban, ngành có liên quan.	
Chỉ đạo các Ngân hàng trên địa bàn tỉnh thực hiện các biện pháp mở rộng tín dụng phù hợp với chỉ tiêu tăng trưởng tín dụng theo quy định của Ngân hàng cấp trên, định hướng tăng trưởng tín dụng trên địa bàn tỉnh hằng năm và đảm bảo đáp ứng tối đa nhu cầu vốn phục vụ sản xuất, kinh doanh có hiệu quả. Trong đó, ưu tiên vốn đầu tư cho: Phát triển nông nghiệp, nông thôn nhất là các xã điểm về xây dựng nông thôn mới; doanh nghiệp nhỏ và vừa; sản xuất kinh doanh và xuất khẩu; công nghiệp hỗ trợ; doanh nghiệp ứng dụng công nghệ cao trên địa bàn tỉnh.	Ngân hàng nhà nước chi nhánh tỉnh Tuyên Quang	Các tổ chức tín dụng.	
Tiếp tục chỉ đạo các Ngân hàng trên địa bàn tỉnh cải thiện và minh bạch hóa thông tin tín dụng, tạo điều kiện cho doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân thuộc mọi thành phần kinh tế được bình đẳng và thuận lợi hơn trong việc tiếp cận vốn tín dụng theo cơ chế thị trường và chính sách hỗ trợ phát triển các dịch vụ tài chính theo kế hoạch của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.	Ngân hàng nhà nước chi nhánh tỉnh Tuyên Quang		
<b>7. Tính năng động</b>			
Rà soát, hệ thống hóa các văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh đã ban hành; kịp thời phát hiện, đề xuất sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ những văn bản có nội dung mâu thuẫn, không phù hợp. Đồng thời đăng tải lên trang thông tin điện tử của Sở để tạo điều kiện cho các doanh nghiệp có thể tham gia đóng góp ý kiến về các quy định, chính sách của tỉnh.	Sở Tư pháp	Các sở, ban, ngành có liên quan.	
Tổ chức Chương trình “Cà phê doanh nhân”, tạo điều kiện cho các doanh nghiệp, hội viên các hiệp hội và khách mời gặp gỡ, giao lưu, trao đổi, chia sẻ kinh nghiệm trong sản xuất, kinh doanh và tìm kiếm cơ hội đầu tư. Đối thoại giữa chính quyền và doanh nghiệp để kịp thời nắm bắt, tháo gỡ khó khăn, thúc đẩy phát triển sản xuất kinh doanh, dịch vụ hàng hóa của các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.	Trung tâm Xúc tiến đầu tư	Các sở, ban, ngành có liên quan.	



NỘI DUNG NHIỆM VỤ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện hoàn thành
Xây dựng Bộ chỉ số năng lực cạnh tranh và khảo sát đánh giá cảm nhận của doanh nghiệp về môi trường đầu tư, kinh doanh của cấp huyện, thành phố và các sở, ban, ngành của tỉnh Tuyên Quang năm 2017 và các năm tiếp theo.	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh	Các sở, ban, ngành có liên quan.	
<b>8. Dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp</b>			
Xác nhận tổ chức hội chợ thương mại nhằm tạo điều kiện cho doanh nghiệp mở rộng hợp tác đầu tư, tìm kiếm thị trường tiêu thụ	Sở Công Thương	UBND các huyện, thành phố	Hàng năm
Tham mưu về phát triển thị trường khoa học và công nghệ trên địa bàn tỉnh; tư vấn, hướng dẫn hỗ trợ các doanh nghiệp ứng dụng công nghệ mới, công nghệ cao; hỗ trợ doanh nghiệp liên kết, hợp tác, tham gia các triển lãm, hội chợ, chợ công nghệ - thiết bị, từng bước tiếp cận thị trường, trao đổi thông tin, học hỏi kinh nghiệm, tìm đối tác tiêu thụ sản phẩm.	Sở Khoa học và Công nghệ		
Nâng cao chất lượng, tăng cường hướng dẫn công tác cấp phép xây dựng để tạo điều kiện cho các tổ chức, công dân xây dựng đúng quy hoạch.	Sở Xây dựng	Các sở, ban, ngành có liên quan.	
Đề xuất và xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện các giải pháp Hỗ trợ doanh nghiệp về: Quy hoạch phát triển du lịch, văn hoá; các hoạt động xúc tiến du lịch; cấp giấy phép hoạt động trong lĩnh vực du lịch, văn hoá; Thẩm định thiết kế cơ sở các công trình đầu tư thuộc ngành quản lý.	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Các sở, ban, ngành có liên quan.	
Tiếp tục rà soát các thủ tục hành chính thuế thuộc phạm vi quản lý để đề xuất sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ các thủ tục hành chính thuế không còn phù hợp. Tuyên truyền, hướng dẫn người nộp thuế thực hiện đúng các chính sách, pháp luật thuế, đồng thời hỗ trợ hiệu quả việc kê khai, nộp thuế và hoàn thuế điện tử tạo thuận lợi nhất cho người nộp thuế.	Cục Thuế tỉnh	Các sở, ban, ngành có liên quan.	
Triển khai các chương trình hỗ trợ doanh nghiệp, xây dựng chiến lược cạnh tranh hiệu quả, áp dụng khoa học công nghệ, xây dựng thương hiệu nhằm từng bước cải thiện trình độ kinh doanh và năng lực cạnh tranh của cộng đồng doanh nghiệp, góp phần nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh.	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh	Các sở, ban, ngành có liên quan.	
<b>9. Đào tạo lao động</b>			
Hướng dẫn thực hiện có hiệu quả các chính sách hỗ trợ đào tạo nghề cho	Sở Lao động,	Các cơ sở đào	



NỘI DUNG NHIỆM VỤ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện hoàn thành
<p>người lao động; kiểm tra việc thực hiện các chính sách của nhà nước về hỗ trợ đào tạo nghề cho các đối tượng theo quy định.</p> <p>Thực hiện rà soát, đánh giá nhu cầu đào tạo nghề cho người lao động của các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh. Xây dựng kế hoạch tổ chức đào tạo nghề cho người lao động theo nhu cầu của doanh nghiệp.</p> <p>Nâng cao hiệu quả hoạt động của Trung tâm dịch vụ việc làm tỉnh, tạo điều kiện thuận lợi để người lao động, người sử dụng lao động tuyển dụng thông qua sàn giao dịch việc làm.</p> <p>Bám sát nhóm giải pháp về nâng cao chất lượng nguồn nhân lực làm cơ sở tổ chức quản lý có hiệu quả hoạt động của các cơ sở giáo dục nghề nghiệp trên địa bàn tỉnh.</p>	Thương binh và Xã hội	tạo, dạy nghề, các doanh nghiệp	
<b>10. Thiết chế pháp lý</b>			
<p>Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị thực hiện có hiệu quả công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp theo Kế hoạch của Ủy ban nhân dân tỉnh.</p>	Sở Tư pháp	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	
<p>Đảm bảo về an ninh, trật tự, an toàn xã hội, tạo môi trường an ninh thuận lợi cho doanh nghiệp hoạt động.</p>	Công an tỉnh		
<p>Thiết lập cơ chế thu thập thông tin về những vấn đề khó khăn, vướng mắc từ phía doanh nghiệp và xử lý có hiệu quả. Cơ chế này phải đảm bảo hoạt động một cách thường xuyên, có hiệu quả và kịp thời (có thể thiết lập ngay đường dây nóng giữa lãnh đạo UBND tỉnh và doanh nghiệp).</p>	UBND tỉnh		Thường xuyên
<p>Công khai thủ tục hành chính, giải quyết tranh chấp theo phương thức hòa giải thương mại, trọng tài thương mại, tòa án. Công khai danh sách luật sư, tổ chức hành nghề luật sư trên trang thông tin điện tử Sở Tư pháp để các tổ chức, doanh nghiệp biết.</p>	Sở Tư pháp	Tòa án nhân dân tỉnh	